

令和5年度

社会福祉法人福角会

ヒヤリ・ハット及び事故集計結果考察

法人リスクマネジメント委員会において、令和5年度に提出されたヒヤリ・ハット並びに事故の集計結果に基づき考察を行いました。集計結果に基づき、法人全体の考察・対策として記載し報告致します。

【法人全体として】

①考察

令和5年度、法人全体のヒヤリ・ハット報告書は474件であり3年度の572件、4年度の487件と比べここ数年減少傾向にある。一方、事故報告書については、421件で令和3年度428件、4年度の427件とほぼ横ばいの状況となっている。ヒヤリ・ハットと事故の件数を比較すると、ヒヤリ・ハットの方が事故を上回っているものの、まだまだヒヤリ・ハットの件数が少ない。見逃されがちな日常のヒヤットとした事例・場面を丁寧に取り上げながら、リスクマネジメント活動を活性化させていく必要がある。積極的にヒヤリ・ハット事例を共有しながら、事故防止に努めていくと共に、利用児・者にとって安心で質の高い保育・支援を提供していきたい。

交通事故・車両事故については、年間14件と令和4年度の14件と同数という結果になった。事故件数こそ変化はなかったが、14件の事故の内容や発生時期において以下のような例年と違う傾向（変化）が見られた。

●駐車場・駐車時の事故の減少

・これまで事故の半数以上を占めていた駐車場内・駐車時の事故は2月に1件発生したが、そこまで見られなかった。ポイントを絞った啓発や安全運転チェックシートの実施等により意識が向上したものと思われる。

●5年度の事故の特徴（キーワード）

・駐車場における事故が大幅に減少した一方で、①対向車への対応（離合等）5件 ②車体左側の損傷6件が発生している。車種、大きさ等、様々な車を運転する状況は避けられないため、より一層の慎重な確認・運転が求められる。

●自転車・原付による事故

・今年度初めて、原付バイク・自転車による事故がそれぞれ1件発生している。自転車についても、車両としての扱いであり重大事故に繋がりにくいことから、同じように注意を促していく必要がある。

●発生時期

・例年、あまり偏りなく事故が発生していたが、5年度は前期（4～9月）は2件と非常に少なく、後期（10～3月）に12件と一気に事故が続いてしまった。意識を継続していくことや事故をなくすことの難しさを痛感する結果となった。

労働災害については、令和3年度15件、令和4年度7件に対し、令和5年度は15件と再び増加している。このように増減を繰り返す結果が近年続いている。15件中9件については、利用者への直接支援場面における怪我となっている。その他、職員自身による怪我について4件報告されているが、作業手順の明確化や危険箇所の見える化等の再発防止策を講じている。5年度は子ども関係の事業所における労働災害は見られなかった。現在、法人で足並みを揃えて事業所内パトロールを実施し、環境面でのリスクの洗い出しを行うと共に、修繕・改善が必要なところへの対応・対処を継続している。また、5年度には安全衛生管理（労働災害防止）対策チェックリストを作成した。6年度より活用していく。

新型コロナウイルス感染症については、5類移行という大きな変化の年度となった。日常生活を徐々に取り戻しつつも、一定の感染予防対策を継続しながら過ごした。新型コロナウイルス感染症のみならずインフルエンザについても感染拡大したケースが見られた。近年、夏場も含めて途切れることのない感染状況があり、今後も基本対策の継続が求められる。

その他の傾向として、保育所関係は4月・5月といった年度当初や行事・合同保育等の変化のある場面での報告が多くなっている。障がい関係事業所（成人）においては、利用者の情緒面に起因する他害行為等による事故が多く見られる他、各事業所共に高齢化の課題は顕著になってきている。転倒による怪我の具合も必然的に大きくなり骨折や裂傷等の怪我に繋がるケースが見られてきている。また、与薬のミスも依然として繰り返されている。

②対策

ヒヤリ・ハット報告書を積極的に活かし地道な取り組みを継続していきたい。事故や怪我が発生した際の事後検証や再発防止策を検討することはもちろんであるが、その事故を事前に防いでいくためにも、様々な職員のそれぞれの気づきを集約・共有しながら取り組んでいきたい。報告件数を増やすことが目的ではないにせよ、年度途中の定期的な集計や検証を行いながら年間通して意識を継続していけるよう努めていく。重大事故が発生してからではなく、今見えている課題や気づき出来る限り迅速に対応していきたい。

交通事故・車両事故については、安全運転チェックシートの年3回の実施の他、安全運転講習会（対面・Web）の開催を中心に意識の継続、啓発活動を実施していく。

労働災害については、事業所内パトロールに加え、5年度に作成した安全衛生管理（労働災害防止）対策チェックリストを活用し、職場環境の整備や職員教育への足掛かりとしていきたい。チェックリストについては、効果的に活用していくことができるよう使用しながら随時、見直しを図っていくこととしている。

高齢化が進む状況や近年の保育現場での痛ましい重大事故（バスへの置き去り死亡事故や窒息事故等）、いつ起こるか分からない大規模災害等、緊急時に適切な対応が図られるよう準備・心構えをしておく必要性が高まってきている。新型コロナウイルス感染症の流行を機に救命救急講習等、実技講習の機会が遠ざかっていることから、6年度まずは各事業所のリスクマネジメント委員が実技を含む講習を受講することとした。

その他、中長期計画の2025年度に位置付けられている「リスクマネジメントに関する取組み指針」の見直しについて、現在、各事業所の委員から迷いや難しさの声があがっている内容をピックアップし、前倒して見直しを図っていくこととした。具体的な内容として、①事故とヒヤリ・ハットの定義 ②事故とヒヤリ・ハットのレベル基準について見直しを図り事業所間格差をなくしていけるよう努め、報告書集計の精度も高めていきたいと考えている。

※次ページより事業所単位で「ヒヤリ・ハット報告書集計」「事故報告書集計」を掲載しています。

※相談関係については「松山市障がい者北部地域相談支援センター」と「福角会指定相談支援事業所」を合わせて集計しています。

※本部事務局については、集計結果を掲載しておりません。

令和5年度 福角保育園 ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	合計			
		1	1	1		1	2	1	2		1	1	4	15			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	合計							
		1	4	2	5	3				15							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	合計		
							7	3	1	4					15		
	発生場所	a(保育室)	b(事務所)	c(調理室)	d(医務室)	e(ホール・遊戯室)	f(階段)	g(廊下)	h(駐車場)	i(プール)	j(相談室)	k(バス内)	l(バス乗降場所)	m(園児乗降場所)	n(トイレ)	o(備品室)	p(園庭)
		10															2
		q(園庭遊具)	r(園庭倉庫)	s(倉庫)	t(門扉)	u(浴室・沐浴室)	v(バルコニー)	w(敷地外)	x(不明)	y(その他)	合計						
		2								1	15						
日課	a(平常日課)	b(休日日課)	c(イベント・行事)	d(土曜日課)	e(延長保育)	f(園外活動)	g(その他)	合計									
	14					1	15										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(児童発達支援責任者)	c(保育士・指導員)	d(栄養士・調理員)	e(運転手)	f(看護師)	g(事務員)	h(複数)	i(その他)	計
				15							15
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計						
			15		15						
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計						
	9	6			15						
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計		
	3	5	1	6					15		

利用者情報	性別	a(男児)	b(女児)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		7	2	5	1	15										
	年齢	a(0歳)	b(1歳)	c(2歳)	d(3歳)	e(4歳)	f(5歳)	g(6歳)	h(小学生)	i(中学生)	j(高校生)	k(複数)	l(その他)	計		
		4	3	3	1	1					2		14			
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
													14		14	

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
			1				11			3	1						
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誤置・誤投(シプレック))	x(不適切な金銭管理)	y(設備障害・故障(付帯設備))	z(設備障害・故障(電気器具))	aa(設備障害・故障(電化製品))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不祥事)	af(派遣・訪問ミス)
													b(伝達ミス)	c(受付ミス)	d(個人情報流出)	e(職員の不祥事)	f(派遣・訪問ミス)
		g(その他)	合計														
		18															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	6	13	6		25												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
		8	7	15													

令和5年度 福角保育園 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	合計			
		8	10	2		2			1	2	1			26			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	合計							
		5	5	6	5	5				26							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	合計		
						6	8	5	3	3	1				26		
	発生場所	a(保育室)	b(事務所)	c(調理室)	d(医務室)	e(ホール・遊戯室)	f(階段)	g(廊下)	h(駐車場)	i(プール)	j(相談室)	k(バス内)	l(バス乗降車場所)	m(園児乗降車場所)	n(トイレ)	o(備品室)	p(園庭)
		16		2													4
		q(園庭遊具)	r(園庭倉庫)	s(倉庫)	t(門扉)	u(浴室・沐浴室)	v(バルコニー)	w(敷地外)	x(不明)	y(その他)	合計						
		3						1			26						
日課	a(平常日課)	b(休日日課)	c(イベント・行事)	d(土曜日課)	e(延長保育)	f(園外活動)	g(その他)	合計									
	25				1			26									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(児童発達支援責任者)	c(保育士・指導員)	d(栄養士・調理員)	e(運転手)	f(看護師)	g(事務員)	h(複数)	i(その他)	計
				24	2						26
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計						
			25	1	26						
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計						
	15	11			26						
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計		
	3	4	3	16					26		

利用者情報	性別	a(男児)	b(女児)	c(複数)	d(該当なし)	計											
		13	5	6	2	26											
	年齢	a(0歳)	b(1歳)	c(2歳)	d(3歳)	e(4歳)	f(5歳)	g(6歳)	h(小学生)	i(中学生)	j(高校生)	k(複数)	l(その他)	計			
		9	5	6	2							2		24			
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計		
													24		24		

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
		4			1	6	14			2	1						
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誤置・誤投(オフレク))	x(不適切な金銭管理)	y(設備故障・破損(付帯設備))	z(設備故障・破損(電気器具))	aa(設備故障・破損(電化製品))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不祥事)	af(派遣・訪問ミス)
																4	
		g1(その他)	合計														
	3	35															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	8	24	10		42												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
	1	20	5	26													

令和5年度 堀江保育園 ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	合計			
		17	15	7	8	5	11	8	6	6	7	7	4	101			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	合計							
		15	20	20	20	19	7			101							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	合計		
					3	11	24	19	10	22	12				101		
	発生場所	a(保育室)	b(事務所)	c(調理室)	d(医務室)	e(ホール・遊戯室)	f(階段)	g(廊下)	h(駐車場)	i(プール)	j(相談室)	k(バス内)	l(バス乗降場所)	m(園光乗降場所)	n(トイレ)	o(備品室)	p(園庭)
		61	7	5				6	2						2	1	9
		q(園庭遊具)	r(園庭倉庫)	s(倉庫)	t(門扉)	u(浴室・沐浴室)	v(バルコニー)	w(敷地外)	x(不明)	y(その他)	合計						
		1			1			4		2	101						
日課	a(平常日課)	b(休日日課)	c(イベント・行事)	d(土曜日課)	e(延長保育)	f(園外活動)	g(その他)	合計									
	88	1	1	7	3	1		101									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(児童発達支援責任者)	c(保育士・指導員)	d(栄養士・調理員)	e(運転手)	f(看護師)	g(事務員)	h(複数)	i(その他)	計	
		5		89	7						101	
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		5	96		101							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	91	10			101							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
	22	7	30	11	16	15			101			

利用者情報	性別	a(男児)	b(女児)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		29	23	3	46	101										
	年齢	a(0歳)	b(1歳)	c(2歳)	d(3歳)	e(4歳)	f(5歳)	g(6歳)	h(小学生)	i(中学生)	j(高校生)	k(複数)	l(その他)	計		
	5	15	10	9	11	3	2						55			
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
													55		55	

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
			3		3		53		4	23	4	1			7		
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誤置・誤投(オフレク))	x(不適切な金銭管理)	y(設備損壊・破損(什物類))	z(設備損壊・破損(電気用品))	aa(設備損壊・破損(家具))	bb(伝達ミス)	cc(受付ミス)	dd(個人情報流出)	ee(職員の不祥事)	ff(派遣・訪問ミス)
		4		1				2	2	4		4	2	2			
		g1(その他)	合計														
	16	135															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	51	68	29	4	152												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
	3	42	56	101													

令和5年度 堀江保育園 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	合計			
		7	6	7	3	8	5	8	6	2	3	3	3	61			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	合計							
		12	12	8	11	10	8			61							
	発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	合計		
					1	14	10	10	8	15	3				61		
	発生場所	a(保育室)	b(事務所)	c(調理室)	d(医務室)	e(ホール・遊戯室)	f(階段)	g(廊下)	h(駐車場)	i(プール)	j(相談室)	k(バス内)	l(バス乗降車場所)	m(園児乗降車場所)	n(トイレ)	o(備品室)	p(園庭)
		54	1	1				1									2
		q(園庭遊具)	r(園庭倉庫)	s(倉庫)	t(門扉)	u(浴室・沐浴室)	v(バルコニー)	w(敷地外)	x(不明)	y(その他)	合計						
								2			61						
日課	a(平常日課)	b(休日日課)	c(イベント・行事)	d(土曜日課)	e(延長保育)	f(園外活動)	g(その他)	合計									
	49		1	8	2		1	61									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(児童発達支援責任者)	c(保育士・指導員)	d(栄養士・調理員)	e(運転手)	f(看護師)	g(事務員)	h(複数)	i(その他)	計
				56	1	1				3	61
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計						
			61		61						
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計						
	44	17			61						
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計		
	22	10	13	6	5	5			61		

利用者情報	性別	a(男児)	b(女児)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		26	21	9	5	61										
	年齢	a(0歳)	b(1歳)	c(2歳)	d(3歳)	e(4歳)	f(5歳)	g(6歳)	h(小学生)	i(中学生)	j(高校生)	k(複数)	l(その他)	計		
	3	24	8	8	3	5	3				2		56			
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
													56		56	

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
		1			12	1	15		2	4					1			
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誤置・誤投(オフレク))	x(不適切な金銭管理)	y(設備故障・破損(付帯設備))	z(設備故障・破損(電気器具))	aa(設備故障・破損(電化製品))	ab(設備故障・破損(電線))	b(伝達ミス)	c(受付ミス)	d(個人情報流出)	e(職員の不祥事)	f(派遣・訪問ミス)
		2									1		5		2			
		g(その他)	合計															
	19	63																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
	9	59	18	2	88													
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
	3	26	32	61														

令和5年度 くるみ・みらい・きらきら 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	合計				
		6	7	5	6	11	11	9	5	6	6	8	8	88				
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	合計								
		10	10	8	22	22	10	3	3	88								
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	合計			
						7	17	26	18	11	4			5	88			
	発生場所	a(保育室)	b(事務所)	c(調理室)	d(医務室)	e(ホール・遊戯室)	f(階段)	g(廊下)	h(駐車場)	i(プール)	j(相談室)	k(バス内)	l(バス乗降場所)	m(園児乗降場所)	n(トイレ)	o(備品室)	p(園庭)	
		41	7	2		7	2			1		7	1	2	3		5	
		q(園庭遊具)	r(園庭倉庫)	s(倉庫)	t(門扉)	u(浴室・沐浴室)	v(バルコニー)	w(敷地外)	x(不明)	y(その他)	合計							
								2	1	7	88							
日課	a(平常日課)	b(休日日課)	c(イベント・行事)	d(土曜日課)	e(延長保育)	f(園外活動)	g(その他)	合計										
	71	13		2			2	88										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(児童発達支援責任者)	c(保育士・指導員)	d(栄養士・調理員)	e(運転手)	f(看護師)	g(事務員)	h(複数)	i(その他)	計	
			4	81	2	1					88	
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		35	53		88							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	86	2			88							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
	16	30	4	30	2		6		88			

利用者情報	性別	a(男児)	b(女児)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		50	20	5	13	88										
	年齢	a(0歳)	b(1歳)	c(2歳)	d(3歳)	e(4歳)	f(5歳)	g(6歳)	h(小学生)	i(中学生)	j(高校生)	k(複数)	l(その他)	計		
		1	6	7	13	17	5	9	12		5		75			
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
			1	2					26	1		2	45	1	78	

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
			5	12		20	5	21			1	1				3		
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誤置・誤投(ケガ))	x(不適切な金銭管理)	y(誤解・誤言(傷害))	z(誤解・誤言(電器器具))	aa(誤解・誤言(電器器具))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不祥事)	af(派遣・訪問ミス)	
									7	1	9	6	25	4	1			
		g(その他)	合計															
	28	149																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
	28	79	12		119													
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
	15	55	10	80														

令和5年度 松山福祉園 ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		2	7	8	2	4	4	3		2	7	1	13	53			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		8	6	9	8	11	7	4		53							
発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	計			
				2	11	4	12	17	5	1	1			53			
発生場所	a(居室)	b(廊下)	c(階段)	d(浴室・脱衣場)	e(トイレ)	f(庭・グラウンド)	g(洗面所)	h(玄関)	i(談話室)	j(食堂)	k(厨房)	l(職員室関係)	m(医務室)	n(作業棟)	o(ベランダ・屋上)	p(車内)	
	1	2			1		1	2			1	2	1	23		2	
	q(線路)	r(道路)	s(駐車場)	t(公共施設)	u(公共交通機関)	v(職場・実習先)	w(その他)	計									
		4	6				7	53									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サービスマネジメント)	c(サービスマネジメント)	d(支援員)	e(看護師)	f(調理員)	g(栄養士)	h(世話人)	i(相談支援専門員)	j(バート職員)	k(ヘルパー)	l(御家族)	m(本人)	n(複数)	o(その他)	合計	
			8		42	1								2			53	
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計													
	44	9		53														
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計									
		3	5	34	4		7		53									

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計								
		4	11	2	36	53								
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳代)	i(80歳代)	j(90歳代)	k(100歳以上)	l(複数)	合計
				1	2	8	1	2	1					2
	障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(高齢者)	合計								
				17		17								
	身体	a(全身性障害)	b(上肢障害)	c(下肢障害)	d(難病)	e(視覚障害)	f(聴覚障害)	g(てんかん)	h(疾病・怪我)	i(該当なし)	j(その他)	合計		
												0		
	知的	a(広汎性発達障害)	b(行動障害)	c(ダウン症)	d(高次脳機能障害)	e(自閉症)	f(てんかん)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計			
			2	2	4		5	2		3	2	20		
精神	a(統合失調)	b(躁鬱)	c(適応障害)	d(疾病・怪我)	e(該当なし)	f(その他)	合計							
							0							
高齢	a(認知症)	b(関節症)	c(骨粗しょう症)	d(糖尿病)	e(麻痺)	f(脳血管障害)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計				
										0				
利用年数	a(1年未満)	b(1~3年未満)	c(3~5年未満)	d(5~10年未満)	e(10~15年未満)	f(15~20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計					
		3	2	3	2	4	1	2	17					

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
			8		1	1	4	10		4	5	1	2	1	2	2	1	
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誘惑・虐待(キレック))	x(経済的虐待)	y(誤解・誤解(付着))	z(誤解・誤解(電化器具))	aa(誤解・誤解(電化器具))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不作為)	af(派遣・訪問ミス)	
		7					1			2	3		1	2		3	1	
		g1(その他)	合計															
	19	81																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
		24	37	8	2	71												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
		2	29	22	53													

令和5年度 松山福祉園 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		4	2	1	1	1		4	4	1		2	2	22			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		2	4	4	2	4	5	1		22							
	発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	計		
					7	3	2	1	3	6				22			
発生場所	a(居室)	b(廊下)	c(階段)	d(浴室・脱衣場)	e(トイレ)	f(庭・グラウンド)	g(洗面所)	h(玄関)	i(談話室)	j(食堂)	k(厨房)	l(職員室関係)	m(医務室)	n(作業棟)	o(ベランダ・屋上)	p(車内)	
		2	2			1				4			1		4		1
	q(線路)	r(道路)	s(駐車場)	t(公共施設)	u(公共交通機関)	v(職場・実習先)	w(その他)	計									
		2					5	22									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サービスマン管理責任者)	c(サービスマン管理責任者)	d(支援員)	e(看護師)	f(調理員)	g(栄養士)	h(世話人)	i(相談支援専門員)	j(バート職員)	k(ヘルパー)	l(御家族)	m(本人)	n(複数)	o(その他)	合計	
			1		16	2					1				1	1		22
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計													
		7	15	22														
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計									
		9	4	5	2		1	1	22									

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計										
		3	15		4	22										
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳代)	i(80歳代)	j(90歳代)	k(100歳以上)	l(複数)	合計		
					10		4	4						18		
	障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(高齢者)	合計										
			3	18	4	25										
	身体	a(全身性障害)	b(上肢障害)	c(下肢障害)	d(難病)	e(視覚障害)	f(聴覚障害)	g(てんかん)	h(疾病・怪我)	i(該当なし)	j(その他)	合計				
							1	2				3				
	知的	a(広汎性発達障害)	b(行動障害)	c(ダウン症)	d(高次脳機能障害)	e(自閉症)	f(てんかん)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計					
			5	1	1	1	4		7		19					
精神	a(統合失調)	b(躁鬱)	c(適応障害)	d(疾病・怪我)	e(該当なし)	f(その他)	合計									
		4					4									
高齢	a(認知症)	b(関節症)	c(骨粗しょう症)	d(糖尿病)	e(麻痺)	f(脳血管障害)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計						
										0						
利用年数	a(1年未満)	b(1~3年未満)	c(3~5年未満)	d(5~10年未満)	e(10~15年未満)	f(15~20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計							
			1	4	6	5	2		18							

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
			4	3			1	5		7			1			1		
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誘惑・虐待(シメツク))	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩(付帯事項))	z(誤解・喧嘩(電光石火))	aa(誤解・喧嘩(電話))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不従事)	af(派遣・訪問ミス)	
		3												1		1	1	
		g1(その他)	合計															
	9	37																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
		1	20	4	4	29												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
		17	3	2	22													

令和5年度 地域生活者支援室(のぞみホームズ・ホームヘルプ) ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		5	5	1	8	6	2	2	3		2	4	2	40			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		5	6	10	1	6	5	7		40							
	発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	計		
				6	4	6	6	2	10	5		1		40			
発生場所	a(居室)	b(廊下)	c(階段)	d(浴室・脱衣場)	e(トイレ)	f(庭・グラウンド)	g(洗面所)	h(玄関)	i(談話室)	j(食堂)	k(厨房)	l(職員室関係)	m(医務室)	n(作業棟)	o(ベランダ・屋上)	p(車内)	
	10									10		10					
	q(線路)	r(道路)	s(駐車場)	t(公共施設)	u(公共交通機関)	v(職場・実習先)	w(その他)	計									
			1	1		1	7	40									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(ケース管理員)	c(ケース記録員)	d(支援員)	e(看護師)	f(調理員)	g(栄養士)	h(世話人)	i(相談支援専門員)	j(バート職員)	k(ヘルパー)	l(御家族)	m(本人)	n(複数)	o(その他)	合計	
		2	8	3	13				6		1	5		2			40	
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計													
	10	30		40														
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計									
	7	4	3	8	7	6	4	1	40									

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計								
		13	19		8	40								
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳代)	i(80歳代)	j(90歳代)	k(100歳以上)	l(複数)	合計
					3	7	1	4	13	2	2			32
	障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(高齢者)	合計								
		10	29	1	8	48								
	身体	a(全身性障害)	b(上肢障害)	c(下肢障害)	d(難病)	e(視覚障害)	f(聴覚障害)	g(てんかん)	h(疾病・怪我)	i(該当なし)	j(その他)	合計		
				1	3	1	3			1	1	10		
	知的	a(広汎性発達障害)	b(行動障害)	c(ダウン症)	d(高次脳機能障害)	e(自閉症)	f(てんかん)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計			
				1	1		5		22	1	30			
精神	a(統合失調)	b(躁鬱)	c(適応障害)	d(疾病・怪我)	e(該当なし)	f(その他)	合計							
	1						1							
高齢	a(認知症)	b(関節症)	c(骨粗しょう症)	d(糖尿病)	e(麻痺)	f(脳血管障害)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計				
	1		1	4	1				1	8				
利用年数	a(1年未満)	b(1~3年未満)	c(3~5年未満)	d(5~10年未満)	e(10~15年未満)	f(15~20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計					
	1	1	2	5	5	7	11		32					

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
						1	1		19					1			
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(詐欺・盗犯(シニスター))	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩(付帯))	z(誤解・喧嘩(無付帯))	aa(誤解・喧嘩(他))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不穏事)	af(派遣・訪問ミス)
		1								1		1	1			2	
		g1(その他)	合計														
	14	42															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	18	31	8	1	58												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
		17	23	40													

令和5年度 地域生活者支援室(のぞみホームズ・ホームヘルプ) 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		6	2	5		7	3	6	2	3	2	1		37			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		2	4	6	10	5	6	4		37							
発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	計			
				5	2	8	4	4	7	5	1		1	37			
発生場所	a(居室)	b(廊下)	c(階段)	d(浴室・脱衣場)	e(トイレ)	f(庭・グラウンド)	g(洗面所)	h(玄関)	i(談話室)	j(食堂)	k(厨房)	l(職員室関係)	m(医務室)	n(作業棟)	o(ベランダ・屋上)	p(車内)	
	6									11		9					
	q(線路)	r(道路)	s(駐車場)	t(公共施設)	u(公共交通機関)	v(職場・実習先)	w(その他)	計									
			2			2	7	37									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(ケース管理員)	c(ケース記録員)	d(支援員)	e(看護師)	f(調理員)	g(栄養士)	h(世話人)	i(相談支援専門員)	j(バート職員)	k(ヘルパー)	l(御家族)	m(本人)	n(複数)	o(その他)	合計	
			7	2	13				6			7			2		37	
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計													
	10	26	1	37														
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計									
	3	5	8	5	7	3	4	2	37									

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計											
		11	19	2	5	37											
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳代)	i(80歳代)	j(90歳代)	k(100歳以上)	l(複数)	合計			
					3	11	3	8	2	2			3	32			
	障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(高齢者)	合計											
		11	31		2	44											
	身体	a(全身性障害)	b(上肢障害)	c(下肢障害)	d(難病)	e(視覚障害)	f(聴覚障害)	g(てんかん)	h(疾病・怪我)	i(該当なし)	j(その他)	合計					
				1	2	2	3	1	3			12					
	知的	a(広汎性発達障害)	b(行動障害)	c(ダウン症)	d(高次脳機能障害)	e(自閉症)	f(てんかん)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計						
				2			10	1	19	1	33						
精神	a(統合失調)	b(躁鬱)	c(適応障害)	d(疾病・怪我)	e(該当なし)	f(その他)	合計										
							0										
高齢	a(認知症)	b(関節症)	c(骨粗しょう症)	d(糖尿病)	e(麻痺)	f(脳血管障害)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計							
								2		2							
利用年数	a(1年未満)	b(1~3年未満)	c(3~5年未満)	d(5~10年未満)	e(10~15年未満)	f(15~20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計								
	2	1	1	2	5	3	14	4	32								

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
		1					1		11								
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(詐欺・盗犯(シニスター))	x(経済的虐待)	y(誤解・誤解(付帯))	z(誤解・誤解(電報))	aa(誤解・誤解(電話))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不従事)	af(派遣・訪問ミス)
							1				2		4		1	1	3
		g1(その他)	合計														
	13	38															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	9	34	6		49												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
	1	25	11	37													

令和5年度 ラルーチェ ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
			1	1		2	2	2	1	1		2	1	13			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		2	1	1	4	5				13							
発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	計			
					2	5	3	2	1					13			
発生場所	a(居室)	b(廊下)	c(階段)	d(浴室・脱衣場)	e(トイレ)	f(庭・グラウンド)	g(洗面所)	h(玄関)	i(談話室)	j(食堂)	k(厨房)	l(職員室関係)	m(医務室)	n(作業棟)	o(ベランダ・屋上)	p(車内)	
						1					3	2				1	
	q(線路)	r(道路)	s(駐車場)	t(公共施設)	u(公共交通機関)	v(職場・実習先)	w(その他)	計									
		1	2				3	13									

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(ツアー・バス管理責任者)	c(ツアー・バス運転責任者)	d(支援員)	e(看護師)	f(調理員)	g(栄養士)	h(世話人)	i(相談支援専門員)	j(バート職員)	k(ヘルパー)	l(御家族)	m(本人)	n(複数)	o(その他)	合計	
					12									1			13	
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計													
	4	9		13														
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計									
	1	3	3	5	1				13									

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計								
		1	4		8	13								
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳代)	i(80歳代)	j(90歳代)	k(100歳以上)	l(複数)	合計
				1		2		2						5
	障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(高齢者)	合計								
			5			5								
	身体	a(全身性障害)	b(上肢障害)	c(下肢障害)	d(難病)	e(視覚障害)	f(聴覚障害)	g(てんかん)	h(疾病・怪我)	i(該当なし)	j(その他)	合計		
												0		
	知的	a(広汎性発達障害)	b(行動障害)	c(ダウン症)	d(高次脳機能障害)	e(自閉症)	f(てんかん)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計			
		3				2				5				
精神	a(統合失調)	b(躁鬱)	c(適応障害)	d(疾病・怪我)	e(該当なし)	f(その他)	合計							
							0							
高齢	a(認知症)	b(関節症)	c(骨粗しょう症)	d(糖尿病)	e(麻痺)	f(脳血管障害)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計				
										0				
利用年数	a(1年未満)	b(1~3年未満)	c(3~5年未満)	d(5~10年未満)	e(10~15年未満)	f(15~20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計					
				5					5					

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
			2					3	2									
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(誘惑・虐待(シラケ)	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩(付帯)	z(誤解・喧嘩(無付帯)	aa(誤解・喧嘩(他者))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不従事)	af(派遣・訪問ミス)	
		2								1								
		g1(その他)	合計															
	4	14																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
	6	10	4	1	21													
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
	8	5		13														

令和5年度 ラルーチェ 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計		
		1	2		1		1	1	1	3	2	1	1	14		
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計						
			4	4	1	4	1			14						
	発生時間帯	a(0~1時台)	b(2~3時台)	c(4~5時台)	d(6~7時台)	e(8~9時台)	f(10~11時台)	g(12~13時台)	h(14~15時台)	i(16~17時台)	j(18~19時台)	k(20~21時台)	l(22~23時台)	m(不明)	計	
				1	3	4	4			1	1			14		
発生場所	a(居室)	b(廊下)	c(階段)	d(浴室・脱衣場)	e(トイレ)	f(庭・グラウンド)	g(洗面所)	h(玄関)	i(談話室)	j(食堂)	k(厨房)	l(職員室関係)	m(医務室)	n(作業棟)	o(ベランダ・屋上)	p(車内)
		2									6	2				
	q(線路)	r(道路)	s(駐車場)	t(公共施設)	u(公共交通機関)	v(職場・実習先)	w(その他)	計								
		1	3					14								

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(ツアー・バス管理責任者)	c(ツアー・バス運転手)	d(支援員)	e(看護師)	f(調理員)	g(栄養士)	h(世話人)	i(相談支援専門員)	j(バート職員)	k(ヘルパー)	l(御家族)	m(本人)	n(複数)	o(その他)	合計
		2			8									4			14
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計												
	9	5		14													
経験年数	a(1年未満)	b(2~3年目)	c(4~5年目)	d(6~10年目)	e(11~15年目)	f(16~20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計								
	3	2	2	3	2		2		14								

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計										
		4		1	9	14										
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳代)	i(80歳代)	j(90歳代)	k(100歳以上)	l(複数)	合計		
				4		1								5		
	障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(高齢者)	合計										
			5			5										
	身体	a(全身性障害)	b(上肢障害)	c(下肢障害)	d(難病)	e(視覚障害)	f(聴覚障害)	g(てんかん)	h(疾病・怪我)	i(該当なし)	j(その他)	合計				
												0				
	知的	a(広汎性発達障害)	b(行動障害)	c(ダウン症)	d(高次脳機能障害)	e(自閉症)	f(てんかん)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計					
						5					5					
精神	a(統合失調)	b(躁鬱)	c(適応障害)	d(疾病・怪我)	e(該当なし)	f(その他)	合計									
							0									
高齢	a(認知症)	b(関節症)	c(骨粗しょう症)	d(糖尿病)	e(麻痺)	f(脳血管障害)	g(疾病・怪我)	h(該当なし)	i(その他)	合計						
										0						
利用年数	a(1年未満)	b(1~3年未満)	c(3~5年未満)	d(5~10年未満)	e(10~15年未満)	f(15~20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計							
			2	3					5							

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・喧嘩)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
					2											1	
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(傷害・虐待(シメツケ))	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩(付帯事項))	z(誤解・喧嘩(電光石火))	aa(誤解・喧嘩(電話))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不従事)	af(派遣・訪問ミス)
		1								1			2				
	g1(その他)	合計															
	8	15															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	3	13	5		21												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
	9	5		14													

令和5年度 いつもの里・いつきホームズ 事故報告報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		2	5	2	3	7		7	8	3	1	9	5	52			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		6	7	5	7	14	5	8		52							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	計		
					4	5	8	10	7	7	6	1		4	52		
	発生場所	a(居室)	b(娯楽室)	c(廊下)	d(浴室・脱衣場)	e(階段)	f(トイレ)	g(食堂)	h(厨房)	i(洗面所)	j(職員室関係)	k(医務室)	l(作業棟(室))	m(玄関)	n(グラウンド)	o(中庭)	p(駐車場)
		3	1	6	1		1	2				2	2	2			
		q(活動スペース)	r(敷地外)	s(ベランダ・屋上)	t(車内)	u(不明)	v(その他)	計									
		3	13			3	13	52									
日課	a(平常日課)	b(イベント)	c(休日日課)	d(その他)	計												
	37		13	2	52												
サービス種別	a(施設入所)	b(生活介護)	c(日中一時)	d(共同生活)	e(短期入所)	f(その他)	計										
	10	26	1	10	5		52										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サビ管)	c(支援員)	d(看護師)	e(栄養士)	f(事務員)	g(調理員)	h(運転手)	i(複数)	j(その他)	計
			8	43							1	52
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		18	34		52							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	51			1	52							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
	1	9	5	6	27	3		1	52			

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		16	25	4	7	52										
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳以上)	i(複数)	計					
				15	6	10	5	5	1	3	45					
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
	1	1			1	1		1	24	11			16	3	59	
利用年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計							
		2	11	4	8	4	12	4	45							

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・けんか)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
		5			15		9	1	1			1	3		5		
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(加害・虐待(ナグワレ))	x(経済的虐待)	y(誤解・誤断(付帯))	z(誤解・誤断(電光石火))	aa(誤解・誤断(電光石火))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不祥事)	af(派遣・訪問ミス)
		7	1														
		g1(その他)	計														
	10	58															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	3	27	22	1	53												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
	5	45	2	52													

令和5年度 ウィズ ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		17	2	10	7	3	12	6		3	4	4	1	69			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		13	13	13	12	18				69							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	計		
						9	13	30	13	4					69		
	発生場所	a(居室)	b(娯楽室)	c(廊下)	d(浴室・脱衣場)	e(階段)	f(トイレ)	g(食堂)	h(厨房)	i(洗面所)	j(職員室関係)	k(医務室)	l(作業棟(室))	m(玄関)	n(グラウンド)	o(中庭)	p(駐車場)
					6		1	10		4	5		4	3			2
		q(活動スペース)	r(敷地外)	s(ベランダ・屋上)	t(車内)	u(不明)	v(その他)	計									
		11	7		7		9	69									
日課	a(平常日課)	b(イベント)	c(休日日課)	d(その他)	計												
	67	2			69												
サービス種別	a(施設入所)	b(生活介護)	c(日中一時)	d(共同生活)	e(短期入所)	f(その他)	計										
		69					69										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サビ管)	c(支援員)	d(看護師)	e(栄養士)	f(事務員)	g(調理員)	h(運転手)	i(複数)	j(その他)	計
		1		62	6							69
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		28	41		69							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	32	37			69							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
		3	1	16	24	8	17		69			

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		25	20	1	23	69										
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳以上)	i(複数)	計					
			5	6	21	12	1			1	46					
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
		1							16	6	1		34	16	74	
利用年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計							
	6		2	21	14	2	1		46							

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・けんか)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
		25	1		13	3	13		2	36		6			3			
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(加害・被害(ナグワケ))	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩・付言攻撃)	z(誤解・喧嘩・付言攻撃)	aa(誤解・喧嘩・付言攻撃)	ab(誤解・喧嘩・付言攻撃)	b1(伝達ミス)	c1(受付ミス)	d1(個人情報流出)	e1(職員の不祥事)	f1(派遣・訪問ミス)
		3								3			24	3	1			
		g1(その他)	計															
	32	168																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
	38	62	47	1	148													
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
	4	35	30	69														

令和5年度 ウィズ 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		15	6	9	8	3	2	2	1	5	4	2	4	61			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		14	14	5	14	14				61							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	計		
						8	13	22	11	5	1			1	61		
	発生場所	a(居室)	b(娯楽室)	c(廊下)	d(浴室・脱衣場)	e(階段)	f(トイレ)	g(食堂)	h(厨房)	i(洗面所)	j(職員室関係)	k(医務室)	l(作業棟(室))	m(玄関)	n(グラウンド)	o(中庭)	p(駐車場)
				1			2	6		1	6		1	5			
		q(活動スペース)	r(敷地外)	s(ベランダ・屋上)	t(車内)	u(不明)	v(その他)	計									
		14	6		3		16	61									
日課	a(平常日課)	b(イベント)	c(休日日課)	d(その他)	計												
	58	3			61												
サービス種別	a(施設入所)	b(生活介護)	c(日中一時)	d(共同生活)	e(短期入所)	f(その他)	計										
		60			1		61										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サビ管)	c(支援員)	d(看護師)	e(栄養士)	f(事務員)	g(調理員)	h(運転手)	i(複数)	j(その他)	計
		4		52	4						1	61
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		35	26		61							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	29	32			61							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
		8	3	7	27	5	11		61			

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当なし)	計									
		33	11		17	61									
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳以上)	i(複数)	計				
			3	5	25	11					44				
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計
		2		1		1			16	12			24	19	75
利用年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計						
	3	1	1	14	15	7	3		44						

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・けんか)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
		27		1	20	1	12			31		7			1			
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(加害・加害(ナゾワケ))	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩・付合誤解)	z(誤解・喧嘩・付合誤解)	aa(誤解・喧嘩・付合誤解)	ab(誤解・喧嘩・付合誤解)	b1(伝達ミス)	c1(受付ミス)	d1(個人情報流出)	e1(職員の不祥事)	f1(派遣・訪問ミス)
										10		1	28	1	3			
		g1(その他)	計															
	21	164																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
	24	52	41		117													
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
	15	34	12	61														

令和5年度 MORE ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		10	21	8	9	7	7	7	14	2	14	14	11	124			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		30	24	28	21	17	2	2		124							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	計		
						20	32	22	30	19	1				124		
	発生場所	a(居室)	b(娯楽室)	c(廊下)	d(浴室・脱衣場)	e(階段)	f(トイレ)	g(食堂)	h(厨房)	i(洗面所)	j(職員室関係)	k(医務室)	l(作業棟(室))	m(玄関)	n(グラウンド)	o(中庭)	p(駐車場)
				4	9		1	9	2	4	7			3			7
		q(活動スペース)	r(敷地外)	s(ベランダ・屋上)	t(車内)	u(不明)	v(その他)	計									
		43	16		12	1	6	124									
日課	a(平常日課)	b(イベント)	c(休日日課)	d(その他)	計												
	119	5			124												
サービス種別	a(施設入所)	b(生活介護)	c(日中一時)	d(共同生活)	e(短期入所)	f(その他)	計										
		124					124										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サビ管)	c(支援員)	d(看護師)	e(栄養士)	f(事務員)	g(調理員)	h(運転手)	i(複数)	j(その他)	計
		2		117	1	4						124
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		61	63		124							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	88	36			124							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
	3	43	14	23	24	15	2		124			

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当なし)	計										
		69	32		23	124										
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳以上)	i(複数)	計					
				2		24	27	37	10	1	101					
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計	
	1					2		1					97		101	
利用年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計							
	2	96	1		2				101							

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・けんか)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)
		28	3		7	10	24	1	1	4	1	1	3		1	4	
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(加害・加害(ナゾレ))	x(経済的虐待)	y(誤解・誤解(付着))	z(誤解・誤解(電光石火))	aa(誤解・誤解(その他))	ab(伝達ミス)	ac(受付ミス)	ad(個人情報流出)	ae(職員の不祥事)	af(派遣・訪問ミス)
		1		2						4	4		28		2	1	
		g1(その他)	計														
	4	134															
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計												
	14	74	70		158												
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計													
	2	25	97	124													

令和5年度 MORE 事故報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計			
		7	3	4	5	2	4	8	6	6	4	3	1	53			
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計							
		11	9	11	11	10	1			53							
	発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	計		
					3	11	13	10	14	2					53		
	発生場所	a(居室)	b(娯楽室)	c(廊下)	d(浴室・脱衣場)	e(階段)	f(トイレ)	g(食堂)	h(厨房)	i(洗面所)	j(職員室関係)	k(医務室)	l(作業棟(室))	m(玄関)	n(グラウンド)	o(中庭)	p(駐車場)
				3	1		2	5	1	2	2			1			1
		q(活動スペース)	r(敷地外)	s(ベランダ・屋上)	t(車内)	u(不明)	v(その他)	計									
		23	3		3	1	5	53									
日課	a(平日日課)	b(イベント)	c(休日日課)	d(その他)	計												
	51	1		1	53												
サービス種別	a(施設入所)	b(生活介護)	c(日中一時)	d(共同生活)	e(短期入所)	f(その他)	計										
		53					53										

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(サビ管)	c(支援員)	d(看護師)	e(栄養士)	f(事務員)	g(調理員)	h(運転手)	i(複数)	j(その他)	計
		5		47				1				53
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計							
		18	35		53							
雇用形態	a(常勤)	b(非常勤)	c(複数)	d(外部・その他)	計							
	39	14			53							
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計			
	2	17	3	13	7	5	6		53			

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当なし)	計									
		26	18	1	8	53									
	年齢	a(10歳未満)	b(10歳代)	c(20歳代)	d(30歳代)	e(40歳代)	f(50歳代)	g(60歳代)	h(70歳以上)	i(複数)	計				
				1		4	14	19	4	3	45				
要因に対する心身状態	a(精神障害)	b(視覚障害)	c(聴覚障害)	d(てんかん発作)	e(上肢障害)	f(下肢障害)	g(特定疾患)	h(疾病)	i(自閉症(傾向))	j(行動障害)	k(ダウン症)	l(怪我)	m(該当なし)	n(その他)	計
	2												43		45
利用年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(その他)	計						
		42		2				1	45						

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(転倒)	b(転落)	c(自傷)	d(他害)	e(トラブル・けんか)	f(怪我)	g(やけど)	h(誤与薬)	i(誤飲・誤食)	j(誤嚥・窒息)	k(異食)	l(感染症)	m(食中毒)	n(所在不明)	o(疾病)	p(溺水)	
		22	1	1	7	1	11	1		1	1		3					
		q(交通事故)	r(天災)	s(火事)	t(身体的虐待)	u(心理的虐待)	v(性的虐待)	w(加害・加害(ナグワレ))	x(経済的虐待)	y(誤解・喧嘩・付着誤解)	z(誤解・喧嘩・付着誤解)	aa(誤解・喧嘩・付着誤解)	ab(誤解・喧嘩・付着誤解)	b1(伝達ミス)	c1(受付ミス)	d1(個人情報流出)	e1(職員の不祥事)	f1(派遣・訪問ミス)
		1	1								3	3	1					
		g1(その他)	計															
	1	59																
要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計													
	9	31	41		81													
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計														
	1	19	33	53														

令和5年度 相談関係(北部・福角会相談) ヒヤリ・ハット報告書 年間集計 分析表

基本情報	発生月	d(4月)	e(5月)	f(6月)	g(7月)	h(8月)	i(9月)	j(10月)	k(11月)	l(12月)	a(1月)	b(2月)	c(3月)	計	
		3	3	3	1	2	1	2		1	1	2	1	20	
	発生曜日	a(月曜日)	b(火曜日)	c(水曜日)	d(木曜日)	e(金曜日)	f(土曜日)	g(日曜日)	h(不明)	計					
		3	6	4	3	4				20					
発生時間帯	a(0～1時台)	b(2～3時台)	c(4～5時台)	d(6～7時台)	e(8～9時台)	f(10～11時台)	g(12～13時台)	h(14～15時台)	i(16～17時台)	j(18～19時台)	k(20～21時台)	l(22～23時台)	m(不明)	計	
				1	2	7	4	1	3				2	20	
発生場所	a(事業所内)	b(福祉系事業所)	c(医療機関)	d(行政機関)	e(その他の公的機関)	f(利用者宅)	g(駐車場)	h(道路)	i(車内)	j(学校)	k(保育園・幼稚園)	l(職場)	m(実習先)	n(その他)	計
	10	1	1	2		1	3	1						1	20

情報提供者情報	対象者	a(管理者)	b(相談支援専門員)	c(パート職員)	d(複数)	e(その他)	合計		
			20				20		
	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	計				
	3	17		20					
経験年数	a(1年未満)	b(2～3年目)	c(4～5年目)	d(6～10年目)	e(11～15年目)	f(16～20年目)	g(20年以上)	h(複数)	計
		3	3		8		6		20

利用者情報	性別	a(男性)	b(女性)	c(複数)	d(該当者なし)	計			
		6	7	1	6	20			
	年齢	a(障がい児)	b(障がい者)	c(65歳以上)	d(複数)	合計			
		1	12		1	14			
障害別	a(身体障害)	b(知的障害)	c(精神障害)	d(発達障害)	e(高次脳機能障害)	f(難病)	g(未診断・疑い)	h(その他)	合計
	1	6	9	5	1				22
利用年数	a(1年未満)	b(1～3年未満)	c(3～5年未満)	d(5～10年未満)	e(10～15年未満)	f(15～20年未満)	g(20年以上)	h(複数)	計
	6	1	1	3	2			1	14

ヒヤリ・ハット情報	種類	a(施設サービス利用が原因)	b(サービス内容提供が原因)	c(健康を損なう)	d(虐待)	e(所在不明)	f(自己決定の軽視)	g(不適切な言動・態度)	h(過干渉)	i(不適切な取組・連携)	j(個人情報流出)	k(記録の不備)	l(交通事故)	m(職員の不祥事)	n(その他)	合計
		1									1		1		18	21
	要因	a(管理・環境要因)	b(職員要因)	c(利用者要因)	d(その他)	計										
	1	19	5	1	26											
レベル	a(重大・即対策)	b(対策・検討)	c(経過観察・保存)	計												
		12	8	20												

